

Privacybeleid T-O-M

Laatst herzien op: 07 februari 2019

1. ALGEMEEN

T-O-M, een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, met maatschappelijke zetel te Rubensstraat 104/36, 2300 Turnhout, België en geregistreerd bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0568.507.397 ("T-O-M" of "wij") verzamelt Persoonsgegevens (zoals hierna gedefinieerd) wanneer je gebruik maakt van de ontwerpdiensten en aanverwante diensten van T-O-M. (de "Diensten") en wanneer je T-O-M. enige communicaties bezorgt (de "Communicaties").

Wij vinden de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van onze klanten belangrijk en willen hieromtrent duidelijkheid communiceren dat het beroep doen op onze Diensten en/of het bezorgen van Communicaties het delen van Persoonsgegevens met T-O-M impliceert. Om deze reden hebben we dit privacybeleid voorbereid (het "Privacybeleid"). Met dit Privacybeleid willen we jou zo goed mogelijk informeren over welke Persoonsgegevens (zoals hierna gedefinieerd) wij verzamelen, hoe wij Persoonsgegevens verwerken en waarom we dat doen, en hoe je er controle over hebt.

Volgens de wettelijke definitie zijn persoonsgegevens elke vorm van informatie op basis waarvan een natuurlijke persoon kan geïdentificeerd worden of identificeerbaar is. Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijk persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon ("Persoonsgegevens").

T-O-M zal jouw Persoonsgegevens enkel gebruiken voor de doeleinden die vermeld zijn in dit Privacybeleid en zal jouw Persoonsgegevens op geen enkele wijze openbaar maken aan een andere natuurlijke persoon, rechtspersoon, of entiteit dan T-O-M ("Derde Partij(en)"), tenzij bepaald onder afdeling 7 van dit Privacybeleid.

Elke verwerking van jouw Persoonsgegevens zal steeds plaatsvinden in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving, meer bepaald de Europese verordening op de bescherming van persoonsgegevens (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 (de "Privacywetgeving").

Wij veronderstellen dat je dit Privacybeleid gelezen hebt en je akkoord verklaart met de verzameling en verwerking van jouw Persoonsgegevens door T-O-M in overeenstemming met de bepalingen van dit Privacybeleid.

2. VERZAMELING VAN PERSOONSGEGEVENS

T-O-M verzamelt en verwerkt de volgende Persoonsgegevens:

- Naam en voornaam;
- Adres of maatschappelijke zetel;
- Telefoonnummer; en
- E-mailadres.

5. DOELEINDEN VAN DE GEGEVENSVERZAMELING EN VERWERKING

We zullen al jouw Persoonsgegevens verzamelen en verwerken voor de volgende doeleinden (het "Doel"):

- Levering van de Diensten;
- Facturatiedoeleinden;
- Formulieren van antwoorden op Communicaties;
- Optimalisering van de dienstverlening;
- Interne administratie; en

Verder heeft T-O-M vrije toegang tot jouw Persoonsgegevens, en mag T-O-M jouw Persoonsgegevens vrij bewaren en bekendmaken in de volgende gevallen:

- Om in overeenstemming te zijn met de toepasselijke wetgeving of regelgeving;
- Indien een wethandhavingsautoriteit of een andere overheidsinstantie dit officieel verzoekt;
- Voor het onderzoek naar verdachte of werkelijk frauduleuze of illegale activiteiten;
- Om de veiligheid en/of jouw rechten of die van T-O-M te beschermen.

6. BEVEILIGING VAN JOUW PERSOONSGEGEVENS

T-O-M neemt de passende en nodige organisatorische en technische veiligheidsmaatregelen om jouw Persoonsgegevens en jouw privacy te beschermen teneinde het verlies, het onrechtmatig gebruik of de wijziging van informatie die wij ontvangen te voorkomen. In sommige gevallen zullen jouw Persoonsgegevens met Derde Partijen worden gedeeld, die eveneens de nodige en geschikte administratieve, technische en organisatorische maatregelen moeten treffen om de Persoonsgegevens te beschermen.

Persoonsgegevens kunnen getransfereerd, bewaard en verwerkt worden buiten de Europese Economische Ruimte. In het geval Persoonsgegevens worden getransfereerd buiten de Europese Economische Ruimte, zullen passende maatregelen worden genomen.

We trachten deze bescherming van jouw privacy te realiseren door de toegang tot jouw Persoonsgegevens te beperken tot een zorgvuldig geselecteerde groep van medewerkers. Aan deze medewerkers van T-O-M wordt slechts toegang tot jouw Persoonsgegevens verleend voor zover als nodig om hun taken naar behoren uit te voeren.

7. DOORGEVEN VAN PERSOONSGEGEVENS

Tenzij anders uiteengezet in dit Privacybeleid, zullen wij jouw Persoonsgegevens niet verkopen, overdragen of op een andere manier bekendmaken aan Derde Partijen zonder jouw voorafgaande expliciete toestemming, tenzij dit noodzakelijk is voor het Doel zoals uiteengezet in dit Privacybeleid, of tenzij wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

De Persoonsgegevens die u aan ons geeft, kunnen wij echter aan Derde Partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hierboven omschreven Doel. Zulke Derde Partijen zullen alleen toegang hebben tot de Persoonsgegevens die ze nodig hebben om hun taken uit te voeren, en mogen dergelijke gegevens niet voor andere doeleinden gebruiken. Die Derde Partijen zijn tevens onderworpen aan de contractuele geheimhoudingsplicht, en moeten de nodige garanties bieden dat passende organisatorische en technische veiligheidsmaatregelen genomen worden om jouw Persoonsgegevens en privacy te beschermen. Verder kunnen wij jouw Persoonsgegevens delen met andere derden indien je ons hier schriftelijk toestemming voor geeft en welke je te allen tijde terug kan intrekken.

8. WAT ZIJN MIJN RECHTEN ALS DATASUBJECT?

Wij willen een veilige en wettelijke verwerking van jouw Persoonsgegevens waarborgen, en wij verzekeren je dat jouw Persoonsgegevens op een eerlijke en rechtmatige wijze verwerkt zullen worden. Dit betekent dat de Persoonsgegevens enkel verwerkt zullen worden voor bovenstaand expliciet vermeld en wettelijk Doel. T-O-M verzekert bovendien dat de Persoonsgegevens altijd op een toereikende, relevante en niet-excessieve manier verwerkt zullen worden.

Mijn recht van toegang, inzage en overdraagbaarheid

Indien je vragen of suggesties hebt omtrent de verwerking van jouw Persoonsgegevens, dan heb je het recht om ons informatie te verzoeken omtrent deze verwerking. Wij zullen jou dan toegang verschaffen tot de Persoonsgegevens die wij van jou verwerken en de bron van deze Persoonsgegevens. Verder heb je ook het recht om de Persoonsgegevens die je aan T-O-M verstrekt hebt, in een gestructureerd, gangbaar en machine leesbaar formaat te ontvangen (via jouw e-mailadres dat je aan ons hebt verstrekt) zodat je deze kunt doorgeven aan een andere verwerkingsverantwoordelijke of zodat wij deze, op je vraag en als dit technisch mogelijk is, kunnen overmaken aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.

Om jouw recht van toegang uit te oefenen, en om elke ongeoorloofde openbaarmaking van jouw Persoonsgegevens te voorkomen, dien je ons een bewijs van jouw identiteit te verschaffen. Wij vragen je dan ook om bij het uitoefenen van jouw recht van toegang een kopie van de voorzijde van jouw identiteitskaart toe te voegen aan jouw schriftelijke aanvraag per e-mail of per post.

Mijn recht van verbetering en verwijdering

Je hebt het recht kosteloos jouw Persoonsgegevens te laten verbeteren of onjuistheden aan te passen, indien jouw Persoonsgegevens onvolledig of onjuist zijn of op een onrechtmatige manier verwerkt worden.

Je hebt het recht de verwijdering te vragen van jouw Persoonsgegevens die door T-O-M verzameld werden. In geval van een verzoek tot verwijdering, dien je bewust te zijn dat wij bepaalde Persoonsgegevens moeten bewaren om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

Mijn recht van bezwaar en beperking van verdere verwerking

Verder heb je ook het recht om de verwerking van je Persoonsgegevens te laten beperken wanneer je de juistheid van die gegevens betwist, wanneer de verwerking van je Persoonsgegevens door T-O-M onrechtmatig zou zijn, wanneer T-O-M dergelijke gegevens niet meer nodig zou hebben voor de in dit Privacy beleid vermelde doelen of wanneer je bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking van bepaalde van jouw Persoonsgegevens.

Je kan je verzetten tegen de verdere verwerking van jouw Persoonsgegevens wanneer deze verwerking gebeurt op basis van de gerechtvaardigde belangen van T-O-M of van een Derde Partij. Verder heb je te allen tijde het recht jouw toestemming met betrekking tot de verwerking van jouw Persoonsgegevens in te trekken zonder dat dit een afbreuk kan doen aan de rechtmatigheid van de verwerking voor de intrekking van jouw toestemming.

Mijn recht tot het indienen van een klacht

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van jouw Persoonsgegevens of over de uitoefening van jouw rechten dan vragen wij jou hieromtrent contact op te nemen met Tom Smets (Zaakvoerder) op volgend e-mailadres info@t-o-m.be. Verder heb je altijd het recht een klacht in te dienen of een procedure aan te spannen bij de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming zijnde de Gegevensbeschermingsautoriteit ("**Privacy Commissie**") met de volgende gegevens:

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
+32(0)2 274 48 00/+32(0)2 274 48 35
contact(at)apd-gba.be

9. MELDPLICHT DATALEKKEN

T-O-M zal in geval van een datalek, dit direct melden aan de Privacy commissie. Een datalek vormt een inbreuk op de beveiliging van jouw Persoonsgegevens (hack). Bijgevolg zullen alle betrokkenen tevens geïnformeerd worden over dit datalek en er zal met spoed in kaart gebracht worden welke risico's er ontstaan of gelopen kunnen worden door jou ten gevolge van dit datalek.

Heb je zelf weet van een datalek, of heb je een vermoeden van een datalek, dan vragen wij je om dit steeds onmiddellijk aan Tom Smets (Zaakvoerder) te melden via e-mail op volgend e-mailadres info@t-o-m.be.

10. WIJZIGING PRIVACYBELEID

T-O-M kan om uiteenlopende redenen verbeteringen, aanvullingen of wijzigingen aanbrengen in dit Privacybeleid wijzigen. Van deze wijziging zullen wij een aankondiging doen op onze website.

Deze versie is opgesteld in februari 2019.

11. VERANTWOORDELIJKE VOOR DE VERWERKING

Verantwoordelijke voor de verwerking:

T-O-M bvba
Rubensstraat 104/36, B-2300 Turnhout
Contactpersoon: info@t-o-m.be
0486/020 040
www.T-O-M.be

Bij eventuele vragen omtrent dit Privacybeleid, of indien je bovenstaande rechten wenst uit te oefenen, zal dit mogelijk zijn via een ondertekend, schriftelijk verzoek gericht aan T-O-M bvba per post naar Rubenstraat 104/36, 2300 Turnhout, België of via e-mail naar info@t-o-m.be.

T-O-M verbindt zich ertoe om elk verzoek tot uitoefening van voormelde rechten binnen de dertig (30) kalenderdagen te beantwoorden.